

AGB E4KIDS PUBLISHING

Diese Erweiterung beschränkt sich auf die Produkte von English For Kids® Publishing - Köstenbauer eU.

§ 1 Geltungsbereich

Dieser Anhang zu unseren AGB gilt für alle Verträge, die ein Verbraucher als Kunde schriftlich oder mündlich über Telefon, E-Mail sowie über unsere Webseite direkt mit Köstenbauer eU respektive E4Kids Publishing abschließt, um Publikationen als Print oder in einem digitalen Datenformat (z.B. pdf) zu beziehen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB zwingenden gesetzlichen Vorschriften ganz oder teilweise widersprechen, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB wirksam.

§ 2 Zustandekommen des Kaufvertrages

Die Bestellung eines Kunden ist ein bindendes Angebot.

Uns steht es frei, Angebote auf Abschluss von Kaufverträgen binnen 14 Tagen ab Einlangen des Angebots entweder anzunehmen oder durch Absendung einer entsprechenden Erklärung an den Kunden abzulehnen, insbesondere im Fall des Vorliegens von zwischenzeitig eingetretenen Preissteigerungen oder von allfälligen irrtumsbedingten Fehlern in unseren Werbematerialien oder sonstigen Dokumentationen.

Für derartige Preissteigerungen oder Fehler wird jede Haftung unsererseits ausgeschlossen.

Die Annahme der Bestellung erfolgt innerhalb von zwei Werktagen durch Absendung einer Auftragsbestätigung mittels e-Mail; damit kommt der Kaufvertrag zustande.

Ab diesem Zeitpunkt beginnt die Bearbeitung der Bestellung. In der Regel löst dies die Produktion auf Bestellung - print on demand, aus.

Der Kunde ist an seine Bestellung 48 Stunden gebunden, dies berührt aber nicht das gesetzliche Rücktritts-/Widerrufsrecht des Kunden (§ 3 dieser AGB).

Wird binnen 14 Tagen weder eine Auftragsbestätigung noch die bestellte Ware an den Käufer abgedruckt, so ist die Bindungsfrist des Kunden abgelaufen und der Kaufvertrag nicht zustande gekommen.

Im Falle eines Lieferhindernisses erhält der Kunde eine Information darüber.

§ 2.1 Preise und Kosten

Die angegebenen Einzelpreise enthalten die zum Zeitpunkt der Bestellung maßgebliche gesetzliche Mehrwertsteuer, die auch ausgewiesen ist.

Bis Ende 2020 gilt für Publikation der reduzierte Steuersatz von 5 % anstatt 10 % Ust.

*Versandkosten (Kosten für Verpackung, Handling, Porto) werden gesondert ausgewiesen und sind nicht im Publikationspreis enthalten.

Sofern die Bestellung des Kunden durch uns ausnahmsweise nicht erfüllt werden kann oder will, wird dies dem Kunden raschest möglich nach Erhalt der Bestellung mitgeteilt. Allfällige Anzahlungen werden unverzüglich an den Kunden rückerstattet.

§ 3 Widerruf / Rücktritt vom Vertrag

Für Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) gilt § 5e KSchG, dieser berechtigt, von den mit uns im Wege des Fernabsatzes (d.h. Vertragsabschlüsse mittels e-Mail, Webseite, Telefonisch) abgeschlossenen Verträgen unter Wahrung einer Frist von vierzehn Werktagen (ausschließlich Samstag) zurückzutreten, sofern nicht eine der Ausnahmen vom Rücktrittsrecht gemäß § 5f KSchG Anwendung findet. „Für Ton- oder Videoaufzeichnungen wie CDs, DVDs etc sowie für Computersoftware die in einer versiegelten Packung geliefert werden entfällt das Rücktrittsrecht (Widerrufsrecht), wenn die Waren nach der

Lieferung entsiegelt worden sind.“

Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen sowie die dem Kunden vor Abgabe der Bestellung mitgeteilten Informationen zum Widerruf / Rücktritt vom Vertrag samt dem mit der Bestellbestätigung bereitgestellten Formular zum Widerruf / Rücktritt vom Vertrag.

Rücksendung Es können nur unbeschädigte sowie unbenutzte Waren retourniert werden. Der Käufer hat für eine ordnungsgemäße Verpackung zu sorgen sowie die Kosten der Rücksendung der Ware zu tragen.

§ 4 Lieferung

Der Versand erfolgt per Post – in der Regel innerhalb weniger Tage.

Ab Versand übernimmt die Haftung der Kunden.

Dieser trägt auch das Risiko, dass ihm die Waren an die von ihm im Rahmen seiner Bestellung bekannt gegebene Lieferadresse zugestellt werden können. Es sind alle erforderlichen Angaben zu machen; der Kunde hat sicherzustellen, dass ihm auch in seiner Abwesenheit zugestellt werden kann. Sollte es zu einer Fehlzustellung kommen, so trägt der Kunde alle dadurch zusätzlich entstehenden Mehrkosten (z. B. Rücksendebühr, weitere Versandkosten an den Kunden).

Verzögern Umstände, die nicht in unsere Verantwortung fallen (z. B. Streik, wetterbedingte Gründe oder sonstige höhere Gewalt), die Lieferung, so begründet dies keine Ansprüche des Kunden gegenüber Köstenbauer eU oder dessen Gehilfen.

§ 5 Zahlung

a) Vorauszahlung:

Diese wird **bei Neukunden** für die ersten drei Lieferungen und **generell bei digitalen Artikeln** von uns verpflichtend vorgeschrieben, wobei der Kunde davon im Zuge des Bestellvorgangs informiert wird.

In diesem Fall erhält der Kunde an seine e-Mail Adresse eine Rechnung die im Voraus zu bezahlen ist. Sobald der Eingang bei Köstenbauer eU erfolgt ist, gelangt die bestellte Ware zum Versand.

b) Rechnung:

Bestehende Kunden erhalten die Lieferung mit Rechnung. Die Zahlungsfrist beträgt 14 Tage ab dem Zeitpunkt der Zustellung.

c) Zahlungsverzug:

Wenn der vom Kunden geschuldete Betrag nicht fristgemäß, spesenfrei und ohne jeden Abzug bei Köstenbauer eU einlangt, sind wir berechtigt, Mahnspesen und die gesetzlichen Verzugszinsen nach ABGB, zu verrechnen. Das Recht einen darüber hinaus gehenden Schadenersatz geltend zu machen bleibt hier von unberührt.

§ 6 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung des vom Kunden geschuldeten Gesamtbetrages bleiben die gelieferten Waren Eigentum von Köstenbauer eU.

§ 7 Datenschutz

Ihre Daten werden nur zum Zweck der Vertragserfüllung verarbeitet und gespeichert.

Die bestellenden und unterzeichneten Personen erklären diesen Anhang zu den allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis genommen zu haben. Die Geschäftsbedingungen sind Bestandteil des Vertrages und gelten als vereinbart.

Es wurde jede Anstrengung unternommen, eine möglichst genaue und aktuelle Information in unserem Informationsmaterial sicherzustellen. Wir behalten uns das Recht vor, wenn notwendig, sachliche und durch die Umstände gerechtfertigte geringfügige Abweichungen von den in unseren Prospekten dargestellten Sachverhalten vorzunehmen.

Gerichtsstand

Für den Fall von Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis gilt für Konsumenten lt. KSchG, das als sachlich zuständige Gericht am gesetzlich vorgeschriebenen Ort als vereinbart. Ansonsten gilt: Handelsgericht Wien

Online-Streitbeilegung

Plattform ODR zur Schlichtung / Beilegung von Streitigkeit aus Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungen.

Änderungen, Irrtum und Druckfehler vorbehalten.

Fassung vom 28. 09. 2020

Köstenbauer eU
1230 Wien, A. Baumgartnerstr. 44/A7/042
FN 513408m HG Wien, ATU 42410404

Ergänzung zu AGB_(2007.82) vom 22.1.2020. Alle vor diesem Zeitraum liegenden AGB verlieren die Gültigkeit.